

Акционерҙар йәмғиәте
«Башкортостан электр селтәрҙәре
компанияһы»

450096, Өфө ҡалаһы, Комсомол үр., 126
Тел. +7 347 279 73 59
secr@bashkirenergo.ru



www.bashes.ru
ОКПО 12690279;
ОГРН 1120280043036;
ИНН 0276143694.

Акционерное общество
«Башкирская электросетевая
компания»

450096, г. Уфа, ул. Комсомольская, 126
Тел. +7 347 279 73 59
secr@bashkirenergo.ru

27.10.2022 № БЭСК/1.51-334

На № _____ от _____

Главам администраций
муниципальных районов РБ

7 июня 2022 года ООО «Башкирэнерго» был запущен в опытно-промышленную эксплуатацию Telegram-бот «Башкирэнерго на связи», информирующий потребителей об отключениях электроэнергии в сетях ООО «Башкирэнерго», технологическом присоединении и т.д.

С момента создания виртуального помощника «Башкирэнерго на связи» им воспользовались 17062 потребителя и заявителя, которые оформили 3109 подписок на уведомления о плановых и аварийных отключениях электроэнергии. По данным на 20.10.2022 г. в Telegram-бот «Башкирэнерго на связи» поступило 12893 запросов.

С 18 октября 2022 года виртуальный помощник «Башкирэнерго на связи» вводится в промышленную эксплуатацию. В целях информирования населения, создания комфортной среды, повышения клиентоориентированности прошу Вас организовать в муниципальных СМИ и на Ваших web-ресурсах в социальных сетях информирование о Telegram-боте «Башкирэнерго на связи».

Председатель Правления -
Генеральный директор

С.В. Гурин